

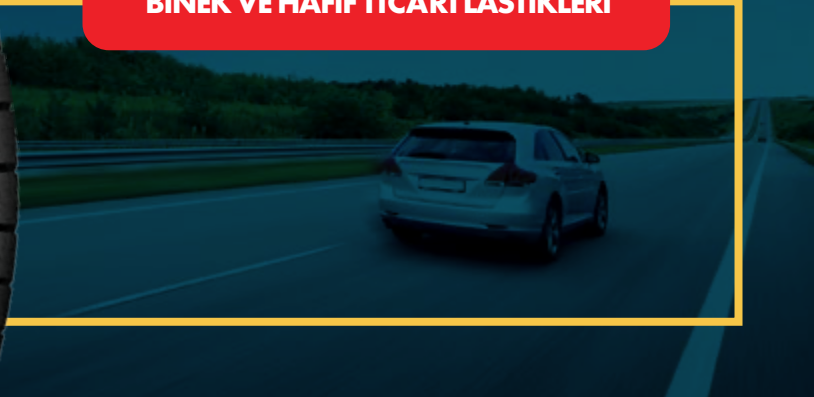


GARANTİ PROGRAMI TÜKETİCİ KILAVUZU

BİNEK VE HAFİF TİCARİ LASTİKLERİ

**THE BUILT
TO LAST
WARRANTY**

TUFF 360



TUFF 360 GARANTİ HAKKINDA

TUFF 360 garanti sadece direkt veya yetkili bir Armstrong bayisi üzerinden alınan binek araç ve hafif ticari araçlara takılan veya orijinal olarak takıldığı araçta kullanılan Armstrong marka radyal lastiklerin ilk alıcısı için geçerlidir. (Kullanılmış lastik alım-satımı ile oluşan hasarlar garanti kapsamına dahil değildir).

Bu garanti Avrupa genelinde (Türkiye Cumhuriyeti dahil) lastikleri satın alan ve kullanan tüketiciler için geçerlidir.

TUFF 360 GARANTİ KAPSAMI NEDİR?

Armstrong Lastik Garantisi aşağıdaki avantajları sağlar:

I. ÖMÜR BOYU DEĞİŞİM GARANTİSİ

II. KİLOMETRE GARANTİSİ

III. 30 GÜN BOYUNCA SORGUSUZ PARA İADESİ



I. ÖMÜR BOYU DEĞİŞİM GARANTİSİ

Bütün Armstrong lastikler işçilik ve malzeme kusurlarından doğabilecek her tür hataya karşı garanti altındadır ve lastik dış aşınmasının %10'una kadar süren başlangıç garanti süresi içerisinde %100 ücretsiz olarak değiştirilecektir. İlgili ücret, ürünün dışında doğabilecek olan vergi, montaj ve balans ücretlerini kapsamamaktadır.

%100'lük değişim süresi sona erdikten sonra, benzer bir Armstrong lastik alımı için orantılı şekilde indirim yapılacaktır. İndirim lastikte kalan orijinal dış derinliği yüzdesi ve o an yürürlükteki Armstrong fiyatına göre belirlenecektir. İlgili ücret, vergi, montaj ve balans ücretleri mal sahibi tarafından karşılanır.

% AŞINMA	TAZMİN ŞEKLİ
%0 ila %10	%100 ücretsiz değişim
10.1 ile dış aşınma göstergesine kadar (Min Dış Derinliği 1,6mm)	Orantılı ayarlama (Km gösterilmek zorunda değildir)
Dış Aşınma Göstergesi ve altı	Telafi yok

ARMSTRONG LASTİĞİZİ GETİRİN, KULLANDIĞINIZ KADARINI ÖDEYİN ve YEPYENİ BİR ARMSTRONG LASTİK ALIN.

II. KİLOMETRE GARANTİSİ

Birçok Armstrong modeli orijinal alım noktası (fatura/fiş ibrazı gereklidir) tarafından kilometre garantisi altındadır; Kullanmakta olduğunuz Armstrong lastik/lastikler sürüş alışkanlıklarını, yol koşullarını ve lastiklerinizin bakımı nedeniyle yaptığınız km, kilometre garantisinden önce kullanışlı dış ömrünün sonuna ulaştığında (Min. Dış Derinliği 1.6mm), benzer bir Armstrong lastik/lastikler ile orantılı formülüne göre değiştirilir. Orantı maliyeti o an satış noktasında geçerli olan mevcut Armstrong fiyatı ile yapılan kilometre yüzdesi çarpılarak belirlenir. Ürün ücreti dışında kalan vergi, montaj ve balans ücretleri KM garantisi kapsamı tazmini dışındadır.

ARMSTRONG'UN KİLOMETRE DİŞ AŞINMA GARANTİSİNİN GEÇERLİ OLMASI İÇİN AŞAĞIDAKİ KOŞULLAR UYGULANIR:

1. Lastikler her 8.000 ila 10.000 kilometrede bir rotasyona tabi tutulmalıdır.
2. Tüketici, lastiklerin orijinal alıcısı olmalı ve lastiklerin takılması sırasında kilometreyi (kilometre sayacı değeri) gösteren faturanın orijinal bir kopyasına sahip olmalıdır.
3. Orijinal alıcı lastiklerin başlangıçta takıldığı aracın ruhsat sahibi olmalıdır.

4. Lastiklerin dışıeri eşit şekilde aşınmış olmalı ve %100 aşınma kabul edilen dış aşınma göstergesine (1.6mm) ulaşmış olmalıdır.(Lastik dışıerinin eşit şekilde aşınmaması araçta mekanik bir sorunundan kaynaklandığına işaret eder).
5. Lastik Rotasyon Kartı (verilmiştir) servis yapan bayi tarafından doldurulmalıdır. (Servis kaşesi gerekir)
6. Rotasyona tabi tutulamayacak farklı ölçülerdeki lastikler için (ön ve arka akslarda bulunan farklı ölçüler), ön ve arka lastiklerin kilometre garantisini standart Armstrong dış aşınma garantisini altında belirtilen garanti kilometresinin %50'si kadar olacaktır.
7. Lastiğinin uzun ömürlü olduğunu garanti etmek için araç üreticisinin önerdiği lastik basıncı kullanılmalıdır.

MODEL	KİLOMETRE GARANTİSİ
BLU-TRAC PC	75.000
BLU-TRAC HP	50.000
TRU-TRAC SU	50.000
TRU-TRAC HT	60.000
TRU-TRAC AT	40.000
BLU-TRAC Van	50.000
TRU-TRAC Van	50.000
BLU-TRAC PC Flex	50.000
TRU-TRAC SU Flex	35.000
SKI-TRAC PC	40.000
SKI-TRAC HP	30.000

III. 30 GÜN BOYUNCA SORU SORMAKSIZIN PARA İADESİ

TUFF 360 Avrupa'da (Türkiye Cumhuriyeti dahil) satın alınan bütün Armstrong lastikleri için 30 günlük bir deneme süresi sunulmaktadır (BLU-TRAC Van deseni hariç tüm desenlerin ticari faaliyetlerde bulunan araçlarda kullanılması garanti kapsamı dışındadır. Bütün modellerde Off Road kullanımı hariçtir).

Geçerli Armstrong lastikleri satın alma tarihinden itibaren 30 gün içerisinde iade edilebilir ve lastiklerin bütün ücreti geri ödenir. Bu durumda lastikler orijinal satış faturasıyla birlikte satın alınan satış noktasına götürülmelidir.

GENEL İSTİSNALAR

30 günlük deneme süresi sadece kullanılmamış olarak satın alınan dörtlü lastik seti için geçerlidir. Aşağıdaki durumlardaki lastiklerin iadesi kabul edilemez:

- Motor sporları faaliyetlerinde ve yarışmalarda kullanılan lastikler.
- Kullanılmamış olarak takıldıkları araçtan başka bir araca aktarılan lastikler.
- Lastik sayısının dörtten az olması. (Tek yada iki lastik alımı kapsam dışıdır).
- Yoldaki engel veya kalıntıların yarattığı hasarlar, kesikler, yırtılmalar (tamir edilebilir olsun olmasın), çıkıntılar, berelenmeler, sürtünmeler, darbe çatlakları gibi yol bozulmalarının olması.
- Aşağıdaki gibi uygun olmayan kullanım veya bakım işlemlerine bağlı hasarlar:
Lastik patlakken veya havası fazla inmişken kullanma, lastik ölçüsü ve/veya teknik özelliklerinin yanlış uygulanması, uygun olmayan sökme/takma prosedürleri veya lastik montaj hatası, lastik kapasitesini geçen aşırı çalışma sıcaklıklarına neden olan yük, hız ve hava basıncı uygulamaları, lastik tameratının neden olduğu hasarlar.
- Aşağıdaki koşullara bağlı hasarlar:
Hasarlı kasnak, zincir, kar paleti, kar çorabı vb, lastik öndüzen veya fren problemleri, araç ve jant-lastik aksamındaki mekanik düzensizlikler, yanlış ve kötü kullanım, drift, yanlış ve kaza hasarı dahil.
- Lastiklerin 1.0 mm'den fazla aşınmış olması.

TUFF 360 GARANTİ KAPSAMINDA OLMAYANLAR NELERDİR?

- Elektrikli Araçlara takılan Armstrong lastikleri garanti kapsamında değildir.
- Aynı araçta üç (3) veya daha fazla lastiğin garantiden değiştirilmesi.
- Lastiklerin Avrupa dışında tescilli veya Avrupa dışında kullanılan bir araca takılması. (Türkiye Cumhuriyeti dahil).
- Montaj, balans maliyetleri ve ilgili vergi ve ücretler.
- Lastik hasarının veya düzensiz aşınmasının aşağıdaki nedenlere bağlı olması:
 - > Patlak lastikle veya düşük basınçla sürekli kullanımı.
 - > Uygun olmayan tamirat veya ETRTO (Avrupa Lastik ve Jant Teknik Organizasyonu) standartlarına uymayan tamiratlar ya da kesit (yanak) tamirleri veya kendinden sertleşen tapayla (fitil yama) yapılan tamiratlar.
 - > Aşağıdakiler dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere yanlış kullanım: Aşırı şişirme, aşırı yükleme, petrol ürünleri veya diğer kimyasallarla kirlenme veya bozulma, lastik zincir hasarı, yanlış amaçlı kullanım, off road kullanımı veya kasıtlı hasar veya suistimal.
 - > Aşağıdakiler dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere yanlış veya yetersiz bakım: Yanlış hizalama, lastik balanssızlığı, arızalı fren veya amortisörler, yanlış sökme/ takma işlemleri, hatalı öndüzen ayarı ve diğer araç koşulları.
 - > Her 8.000 – 10.000 kilometrede bir lastiklere rotasyon yapılmaması.
 - > DOT (üretim tarihi) çıkarılan veya okunmaz hale getirilen lastikler.
 - > Orijinal olarak takıldığı araçtan başka bir araca takılan lastikler
 - > Kullanılmış olarak satın alınan veya araç ruhsat sahibi dışında biri tarafından satın alınan lastikler.
- Satın alma tarihinden itibaren (satın alma kanti gerekir) dört (4) yıl geçen lastiklerde ozon veya hava koşullarına bağlı çatlaklar.
- Avrupa dışında gerçekleşen hasarlar:

- Tekrar dış açılmış, sırt geçirilmiş, yeniden yiv açılmış, kalıplanmış veya iç lastik ile kullanılmış lastikler.
- Aşağıdakiler dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere lastiklerde yapılan değişiklikler: raspalama, bijon pin delikleri veya katkılar.
- Araç üreticisinin şartname ve talimatlarına uygun olmayan diğer kullanıcı eylem veya ihmalleri sonucu oluşan hasarlar.

GARANTİ DEĞİŞİMİ İÇİN NEREYE GİDİLİR

Armstrong lastikleri satın aldığınız satış noktasına aracınızı götürün veya Türkiye distribütörü Bar Otomotiv Ticaret Ltd. Şti. ile bağlantı kurun.

NASIL TALEPTE BULUNULUR

BAYİ YÜKÜMLÜLÜĞÜ

(YETKİLİ SATICI/SATIŞ NOKTASI TARAFINDAN DİKKATLİCE OKUNMASI GEREKMEKTEDİR).

Armstrong'dan talepte bulunmak için yetkili satıcı/satış noktası şunları yapmalıdır:

1. "Expertiz Talep Formu" doldurun.
2. Doldurduğunuz formu aşağıda belirtilen üç şartın orta çözünürlükte fotoğrafıyla birlikte claims@armstrongtire.com.tr mail adresine gönderilmelidir:
 - Seri ve DOT numarası fotoğrafı çekilmeli ve 1-1 olarak isimlendirilmelidir.
 - Lastikte arızanın olduğu bölgenin fotoğrafı çekilmeli ve 1-2 olarak isimlendirilmelidir.
 - Lastiğin Diş (taban) kısmı açıkça görülür şekilde fotoğrafı çekilmeli ve 1-3 olarak isimlendirilmelidir.
 - Kilometre Garantisi ve Lastik Rotasyon Kartı (sadece kilometreyle ilgili ekspertizler için geçerlidir).
3. DOT ve seri numarası bölümleri kesilerek Bar Otomotiv Tic. Ltd. Şti.'ne gönderilmelidir.

BİR GERİ ÖDEMEYİ TALEP ETMEK İÇİN III. 30 GÜNLÜK PARA İADE GARANTİSİ, BAYI ŞUNLARI YAPMALIDIR:

1. "Ekspertiz Talep Formu" (verilmiştir) üzerinde yer alan "iade sebebi" kısmını doldurun iadeye söz konusu olan lastiklere ait fatura kopyasını ve doldurduğunuz formu claims@armstrongtire.com.tr adresine mail atın.:
 - Lastik servisini yapan firmanın adı, adresi ve telefon numarası yazılmalıdır
 - Aracın ruhsat fotokopisi eklenmeli ve kilometresi yazılmalıdır
 - Lastiklerin deseni, ölçüsü yük/hız kodu mutlaka yazılmalıdır
2. Bütün talepler 20 gün içerisinde işleme konacaktır. Onaylandıktan sonra, lastiklerin satış fiyatı için ödeme prosedürü işletilecektir.

TÜKETİCİNİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

TUFF 360 GARANTİSİNDEN FAYDALANABİLMEK İÇİN TÜKETİCİ AŞAĞIDAKİLERİ YAPMALIDIR:

1. Lastiği yetkili bir Armstrong bayine götürün (mümkünse lastiği satın aldığınız yetkili satıcı/satış noktası).
2. Lastiğin sökme/takma işlemi sırasında aracın kilometresinin yazıldığı orijinal satın alma faturası/fişinin bir kopyasını verin.
3. Lastiklerde her 8.000 - 10.000 kilometrede bir rotasyon yapıldığını gösteren lastik rotasyon kaydını gösterin (sadece kilometre garantisinde geçerlidir).
4. Garanti kapsamında tedarik edilecek ürüne ait vergi, montaj, balans ücretleri ve/veya diğer servis ücretleri tüketici tarafından ödenir.

ARMSTRONG LASTİK TUFF 360 GARANTİ PROGRAMI ÖZETİ

MODEL	ÖMÜR BOYU DEĞİŞİM GARANTİSİ	KİLOMETRE GARANTİSİ	30-DAY TRIAL
BLU-TRAC PC	YES	75K	YES
BLU-TRAC HP	YES	50K	YES
TRU-TRAC SU	YES	50K	YES
TRU-TRAC HT	YES	60K	YES
TRU-TRAC AT	YES	40K	YES
BLU-TRAC Van	YES	50K	YES
TRU-TRAC Van	YES	50K	YES
BLU-TRAC PC Flex	YES	50K	YES
TRU-TRAC SU Flex	YES	35K	YES
SKI-TRAC PC	YES	40K	YES
SKI-TRAC HP	YES	30K	YES

LASTİK KAYDI

Armstrong lastiklerinizi satın aldığınızda doğru şekilde kaydettirmemiz önem taşıyor. Kayıt önemli bir güvenlik prosedürüdür çünkü üreticinin ürünü geri çağırmasında size tebligatta bulunabilmesini sağlar. Tam bir kayıt işlemi için aşağıdaki bilgileri paylaşmanız gerekmektedir:

1. İletişim bilgileriniz.
2. Lastiklerinizde bulunan lastik seri ve DOT numaraları.
3. Satın aldığınız noktanın iletişim bilgileri.

Lastiklerinizi hızlı ve kolay bir şekilde kaydetmek için lütfen armstrongtire.eu/passenger-owners/#tyre-registration adresindeki formu kullanın.

GÜVENLİK UYARISI



Armstrong lastikleri güvenliğini birinci öncelik olarak görmektedir. Ciddi yaralanmaları önlemek için lastiklerinizi doğru kullanmanız ve bakımlarını doğru yapmanız şarttır. Lastik hasarı riskini azaltmanız için bazı ipuçlarını aşağıda bulabilirsiniz:

- Lastik kullanıcıları aracın kullanma kılavuzuna göre veya her 8.000 – 10.000 kilometrede bir lastiklerinde rotasyon yapmalıdır.
- Lastikler, kalifiye bir lastik servis personeli tarafından düzenli olarak hasar incelemesine tabi tutulmalıdır.
- Lastikler eğitilmiş servis personeli tarafından takılmalıdır. Araç kullanma kılavuzundaki veya varsa araçtaki lastik plaketiindeki bütün talimatları takip ederek muhtemel aşırı şişirme, aşırı yükleme ve yanlış uygulamaların önüne geçilmelidir.
- Sadece onaylı jant ve lastik ölçüleri kullanılmalıdır.
- Herhangi bir yol yüzeyinde lastiklere patinaj yaptırılmamalıdır.
- Üretim tarihinden itibaren on (10) yıl geçen lastiklerin değiştirilmesini tavsiye ediyoruz. Buna ilaveten aracınızda lastik değişimi için özel tavsiyeler varsa bunları takip etmelisiniz.
- Asla kullanılmış lastik satın almayınız! Önceki kullanımlar lastiğin iç bünyesine hasar vermiş olabilir.

- Dört lastiğin hepsini aynı anda değiştirmenizi tavsiye ediyoruz. Fakat sadece iki lastik değiştirildiğinde, yeni lastikler arkaya takılmalıdır. Çünkü daha derin dişler daha iyi tutunma ve ıslak koşullarda daha iyi su tahliyesi sağlar.
- Araç üreticisinin şartnamelerine göre rutin hava basıncı kontrolleri yapmanızı öneriyoruz.
- Nasıl üretilirse üretilsin bütün lastikler hasar ve yanlış kullanıma bağlı olarak bozulabilir. Herhangi bir titreşim veya sürüş düzensizliği fark ederseniz ya da tümsek, yumru veya başka bir düzensizlik görürseniz, lastiklerinizi hemen uzman bir lastik servis merkezine götürmenizi öneririz.

DESTEK VE BİLGİ İÇİN LÜTFEN BİZİMLE AŞAĞIDAKİ ADRESTEN

İLETİŞİM KURUN:

Bar Otomotiv Tic. Ltd. Şti.

bilgi@armstrongtire.com.tr

SATICI KAŞESİ	Kilometre	Tarih
	_____	_____
	KM Sayacı	Lastik Hava Basıncı (PSI)
_____	_____	_____

SATICI KAŞESİ	Kilometre	Tarih
	_____	_____
	KM Sayacı	Lastik Hava Basıncı (PSI)
_____	_____	_____

SATICI KAŞESİ	Kilometre	Tarih
	_____	_____
	KM Sayacı	Lastik Hava Basıncı (PSI)
_____	_____	_____

SATICI KAŞESİ	Kilometre	Tarih
	_____	_____
	KM Sayacı	Lastik Hava Basıncı (PSI)
_____	_____	_____

ROTASYON KARTI



SATICI
KAŞESİ

Kilometre

KM Sayacı

Tarih

Lastik Hava Basıncı
(PSI)

SATICI
KAŞESİ

Kilometre

KM Sayacı

Tarih

Lastik Hava Basıncı
(PSI)

SATICI
KAŞESİ

Kilometre

KM Sayacı

Tarih

Lastik Hava Basıncı
(PSI)

SATICI
KAŞESİ

Kilometre

KM Sayacı

Tarih

Lastik Hava Basıncı
(PSI)



KULLANICI BİLGİLERİ

Ad Soyad: _____

Adres: _____ Şehir: _____

Telefon: _____ E-posta: _____

Satın Alma Tarihi: _____ Lastik Marka ve Modeli: _____

Araç Kilometresi: _____

Araç Marka ve Modeli: _____

Araç Plakası: _____ Ruhsat Tarihi: _____

DOT: _____ / _____ / _____

SATICI KAŞESİ



İADE TALEBİ

Ömür Boyu Değişim Garantisi

Tarihi:

Kilometre Garantisi

Çıkarma sırasında kilometre:

30 Günlük Sorgusuz Para İade

Seyahat Edilen Kilometre:

Diş Derinliği:

DOT (üretim tarihi), diş (taban kısmı) ve/veya hata/darbe fotoğrafının eklenmesi gerekir

**AN AMERICAN LEGEND
SINCE 1912.**





[ARMSTRONGTIRE.EU/PASSENGER/WARRANTY](https://armstrongtire.eu/passenger/warranty)

